



Les six chapeaux de la réflexion

Outil réalisé à partir de la méthodologie du livre de Edward de Bono :
"Les six chapeaux de la réflexion"

Adaptation et graphisme réalisé par le :



MÉTHODE QUI ORGANISE LA RÉFLEXION SELON 6 POINTS DE VUE – OU MODES DE PENSÉE – SYMBOLISÉS PAR DES CHAPEAUX DE COULEURS DIFFÉRENTES :



Contextes d'utilisation

Construction d'un projet, démarche d'évaluation, résolution d'un problème, réponse à une question, recherche de nouvelles idées....

Méthode

L'animateur précise l'objet de la réflexion et choisit une séquence de chapeaux. Il vérifie l'adhésion du groupe.

Les participants s'expriment collectivement au sujet d'un seul chapeau à la fois.

Pour chaque chapeau, l'exploration va aussi loin que possible.

L'animateur prévoit suffisamment de temps pour que le groupe puisse aller au-delà des premières évocations et que de nouvelles idées puissent germer.



Mots clés :

LOGIQUE NEGATIVE, AVOCAT DU DIABLE,
DIFFICULTES, PROBLEMES, RISQUES

En portant le chapeau noir, nous

- indiquons ce qui ne va pas, ce qui est difficile
- anticipons les difficultés et les risques

Questions :

- Quelles sont les difficultés, qu'est-ce qui ne fonctionne pas ?
- Quels sont les points à surveiller, les inconvénients, les risques ?



Prudence



Processus & Synthèse



Mots clés :

CANALISATION DES IDEES, MISE EN COMMUN, ORGANISATION, PROCESSUS, CONSENSUS

En portant le chapeau bleu, nous

- définissons l'objet et l'objectif des échanges
- organisons le déroulement de la réflexion (les séquences des chapeaux)
- sommes garants du processus et des échanges
- reformulons les questions
- synthétisons et recherchons le consensus

Questions :

- Que ressort-il de la mise en commun ?
- Sur quoi sommes-nous d'accord ?
- Et maintenant ?



Emotions



Mots clés :

EMOTIONS, SENTIMENTS, INTUITIONS, PRESENTIMENTS, IMPRESSIONS.

En portant le chapeau rouge nous

- Exprimons les émotions, les sentiments sans justification rationnelle
- Communiquons les éléments subjectifs et personnels

Questions :

- Que ressentez-vous ?
- Quels sont vos sentiments ?
- Quelles sont vos intuitions, votre interprétation, votre avis ?



Optimisme



Mots clés :

LOGIQUE POSITIVE, AVANTAGES, ATOUTS

En portant le chapeau jaune, nous

- avons un regard positif
- nous exprimons positivement
- recherchons les avantages, les intérêts

Questions :

- Quels sont les avantages, les intérêts ?
- Qu'est-ce qui fonctionne bien ?
- Cela pourrait marcher si...



Créativité



Mots clés :

IDEES, SANS CENSURE, SOLUTIONS, CRÉATIVITÉ EN MOUVEMENT

En portant le chapeau vert, nous

- cherchons à aller au-delà de ce qui est connu, évident et satisfaisant
- envisageons d'autres idées, d'autres possibilités
- imaginons des solutions originales même farfelues

Questions :

- Y a-t-il d'autres pistes, possibilités ?
- Quelles sont les autres angles de vue possibles ?
- Comment faire autrement ?



Mots clés :

NEUTRALITÉ, IMPARTIALITÉ, OBJECTIVITÉ, FAITS, CHIFFRES, INFORMATIONS

En portant le chapeau blanc, nous

- communiquons les faits de façon impartiale
- ne donnons pas d'interprétation personnelle
- n'exprimons pas d'émotions

Questions :

- Quels sont les faits ?
- De quelles informations disposons-nous ?
- De quelles informations manquons-nous



Faits